



Pelayanan Publik

Dekat

Berdampak

Pelaksanaan PEKPPP 2023 lingkup Provinsi Sumatera Barat

BIRO ORGANISASI
SETDA, PROVINSI SUMATERA BARAT

Padang, 9 Mei 2023



Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP)

UU No. 25 Tahun 2009

Pasal 7 ayat (3) huruf C

Menteri yang bertanggung jawab di bidang pendayagunaan aparatur negara bertugas merumuskan kebijakan nasional tentang pelayanan publik, serta melakukan pemantauan dan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik.

Pasal 7 ayat (2) huruf B

Penanggung jawab (pimpinan kesekretariatan lembaga) atau pejabat yang ditunjuk mempunyai tugas melakukan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik.

Peraturan Menteri PANRB No. 29
Tahun 2022

Pedoman Menteri PANRB No. 1
Tahun 2022

Pasal 11

Ayat (1)
Organisasi Penyelenggara dapat melakukan **PEKPPP mandiri** secara internal.

Ayat (2)
Organisasi Penyelenggara menyampaikan laporan hasil PEKPPP mandiri sebagaimana dimaksud pada ayat (1) kepada Penanggung jawab dan Menteri.

Instrumen dan Mekanisme
PEKPPP

Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP)

Deskripsi Kegiatan

PEKPPP adalah upaya pengukuran sistematis pada suatu unit kerja dalam jangka waktu tertentu guna memperoleh nilai indeks pelayanan publik.

UU 25/2009 (pasal 7 ayat (3) huruf c)
Menpanrb melaksanakan PEKPPP

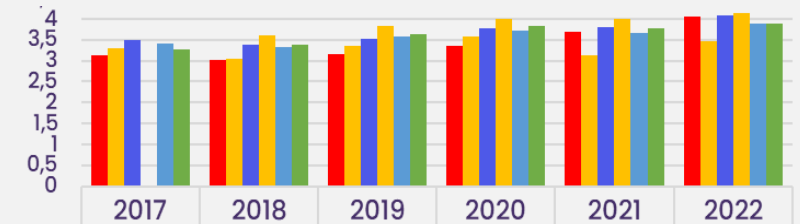
Peraturan Menteri PANRB
No. 29/2022 tentang PEKPPP

Pedoman Menteri
No. 1/2022 tentang Mekanisme PEKPPP

PEKPPP 2022 dalam angka

- 1979**
Unit Lokus Evaluasi
- 504**
Kabupaten/Kota dievaluasi
- 81**
Kementerian/Lembaga dievaluasi
- 34**
Provinsi dievaluasi
- 0**
Ruang lingkup Layanan Barang Dievaluasi

Pekembangan Indeks Pelayanan Publik



	2017	2018	2019	2020	2021	2022
IPP Provinsi	3,12	3,01	3,16	3,36	3,7	4,06
IPP Kabupaten	3,3	3,05	3,36	3,58	3,14	3,47
IPP Kota	3,49	3,38	3,52	3,78	3,8	4,08
IPP K/L	0	3,62	3,83	4	4	4,13
IPP Polri	3,41	3,32	3,57	3,71	3,67	3,88
IPP Nasional	3,28	3,38	3,63	3,84	3,79	3,88

Top 3 Provinsi

1. Jawa Barat (4,62)
2. DIY (4,61)
3. Jawa Timur (4,58)

Top 3 Kab/Kota:

1. Badung (4,74)
2. Banyuwangi (4,70)
3. Banyumas & Bantul (4,69)

Top 3 KL:

1. BPS (4,72)
2. Kemenkominfo (4,62)
3. Kementerian KKP (4,58)

IPP tertinggi:

KPP Pratama Palangkaraya (4,80)

IPP terendah:

Capil Malaka (1,51) & PTSP Sumba Tengah (1,51)

Pemantauan Tindak Lanjut Hasil Rekomendasi PEKPPP di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat Tahun 2022

Unit Lokus :

- **DPMPTSP PROVINSI SUMATERA BARAT, SKOR
3,96 atau BAIK (B)**
- **SAMSAT PADANG, SKOR B**



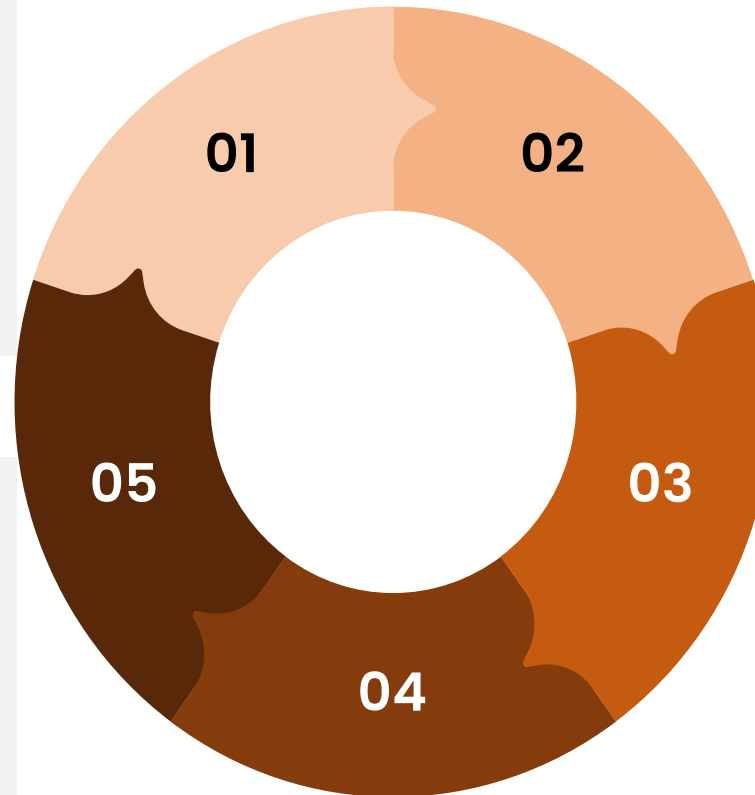
Pemantauan

APA ITU PEMANTAUAN?

Kegiatan yang dilakukan untuk memantau sejauh mana tindak lanjut yang dilakukan oleh **Unit Lokus Evaluasi** kegiatan **PEKPPP Tahun 2022** atas rekomendasi yang sudah diberikan.

UNTUK APA DILAKUKAN PEMANTAUAN?

Tidak diterbitkan nilai Indeks Pelayanan Publik (IPP) dalam kegiatan ini, namun penting sebagai dasar pelaksanaan evaluasi di tahun selanjutnya.



BAGAIMANA CARANYA?

Kegiatan dilakukan secara daring dan Unit Lokus Evaluasi akan mengisi formulir yang telah disiapkan.

APA YANG HARUS DISIAPKAN?

1. Rekomendasi dari LHE yang sudah disampaikan;
2. Bukti dukung tindak lanjut;
3. Mendokumentasikan tindak lanjut yang dilakukan dalam video berdurasi maksimal 5 menit.

KAPAN WAKTUNYA?

Kegiatan Pemantauan dilakukan mulai bulan **Maret sampai dengan 31 Juli 2023.**



Formulir Pemantauan

Formulir pemantauan PEKPPP dapat diakses pada tanggal 10 Maret 2023 hingga 31 Juli 2023.

- Unit Lokus Evaluasi Provinsi/Kabupaten/Kota Tahun 2022:

<https://linktr.ee/PemantauanPEKPPP2022>

SCAN ME



Pra-PEKPPP

Unit Lokus Baru Tahun 2023

Provinsi Sumatera Barat :

1. SAMSAT Payakumbuh
2. RSUD Dr. H. Achmad Muchtar Bukittinggi
3. Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat



Dampak yang Diharapkan

Dampak	No.	Indikator dalam PEKPPP
Standarisasi kebijakan pelayanan	1.	Tersedia SP yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
Partisipasi masyarakat	2.	Proses penyusunan dan perubahan SP telah melibatkan unsur masyarakat.
	6.	SKM yang dilaksanakan sesuai dengan Peraturan Menteri PANRB.
Kemudahan layanan	10.	Tersedia waktu pelayanan yang memudahkan pengguna layanan.
Profesionalisme kinerja penyelenggara layanan	12.	Tersedia mekanisme unit kerja dibangun untuk menjaga dan meningkatkan motivasi kerja pelaksana pelayanan.
Ketersediaan sarpras khusus	18.	Tersedia sarana prasarana bagi pengguna layanan kelompok rentan.
Digitalisasi pelayanan	22.	Tersedia sistem informasi pelayanan publik pendukung pelayanan.
Pengelolaan konsultasi dan pengaduan	26.	Tersedia media konsultasi serta pengaduan.
	27.	Tersedia akuntabilitas konsultasi dan/atau pengaduan.
Ketersediaan inovasi	29.	Penciptaan inovasi pelayanan publik.

Diperlukan Pra-Evaluasi untuk memperoleh gambaran kondisi UPP yang akan dievaluasi



Formulir Pra-PEKPPP

Pelaksanaan pra evaluasi dilakukan dengan mengisi formulir Pra PEKPPP yang memuat data ULE dan pertanyaan terkait kondisi layanan. Setiap K/L/D diharapkan dapat menuliskan usulan lokus yang akan dilakukan PEKPPP Mandiri. Adapun batas akhir pengisian yaitu 31 Maret 2023 melalui:

ULE Pemerintah Provinsi/Kabupaten/Kota:
<https://linktr.ee/PraPEKPPP2023>

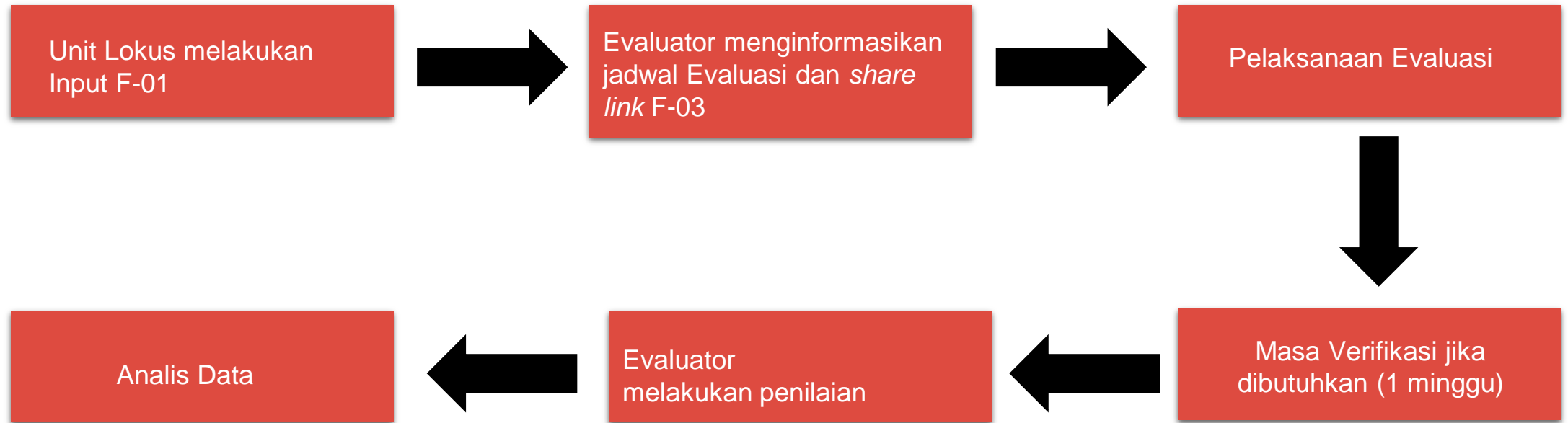
SCAN ME



Dari Hasil Pra EKPPP Tahun 2023 ini terdapat 2 Lokus ULE yang memperoleh skor tertinggi (5)

1. RSUD Sungai Dareh Kabupaten Dharmasraya
2. RSUD dr. Achmad Muchtar Bukittingi

Mekanisme PEKPPP





Linimasa Kegiatan

N o	Kegiatan	Pemantauan	PEKPPP Mandiri	PEKPPP Khusus
1	Penentuan Unit Lokus Evaluasi PEKPPP 2023	-	Kementerian/Lembaga/ Pemerintah Daerah: 31 Maret 2023	PEKPPP Lingkup BUMN : 31 Maret 2023 PEKPPP Lingkup Wilayah Timur : -
2	Sosialisasi	Lokus PEKPPP 2022: 9 Maret 2023	Lokus PEKPPP 2023 ULE: 16 Maret 2023 Evaluator KL: 27 Maret 2023 Evaluator Pemda: 28 Maret 2023	Lokus PEKPPP 2023 ULE: 4 April 2023
3	Pra Evaluasi	-	10 - 31 Maret 2023	10 - 31 Maret 2023
4	Pembinaan	April - Juni 2023	April - Juni 2023	April - Mei 2023
5	Evaluasi oleh Evaluator	-	Minggu II Juni 2023	Mei - Juni 2023
6	Pengisian Formulir Pemantauan Hasil PEKPPP 2022	31 Juli 2023	-	-
6	Verifikasi lapangan/validasi jika diperlukan	-	Juli - Agustus 2023	-
7	Penerbitan	-	Minggu IV Oktober 2023	Minggu IV Oktober 2023



**BISA
TANYA
KEBIJAKAN
PANRB**



panrb

KEMENTERIAN
PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI

bangga
melayani
bangsa

Terima
Kasih

